

Ruilen en retourinformatie van de Wittepoel webwinkel

Proberen en passen

Wij hopen dat u tevreden bent met de online aankoop die u bij Wittepoel doet, op

webwinkel.wittepoel.nl.

U kunt uw webwinkel-aankoop tot 14 dagen na ontvangst passen en proberen (dat is uw zichttermijn). Hierbij verwachten wij dat u zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking.

U mag het product slechts zodanig uitpakken en gebruiken als dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product bevalt en of u het wilt houden.

Ruilen of retour

Wanneer u het product wilt ruilen of retourneren (in vaktaal: u maakt gebruik van uw herroepingsrecht) kunt u het artikel terugsturen, volgens onderstaande voorwaarden en aanwijzingen.

Indien u het artikel wilt ruilen dan graag via e-mail vermelden welk ander artikel gewenst is. Ruilen kan alleen indien het door u gewenste alternatieve product in de juiste maat en kleur bij ons op voorraad is.

Retour voorwaarden en aanwijzingen

Retourzendingen kunt u doen, onder de volgende aanwijzingen:

- a) U verstuurt het artikel binnen de hierboven gestelde retourtermijn.
- b) Voeg een pakbon toe of een briefje met ordernummer en uw klantgegevens (naam, adres); en gebruik voor het verpakken van de retour bij voorkeur de originele verzendzak.
U kunt voor het verzenden het meegestuurde retourlabel gebruiken en het pakket dan inleveren bij PostNL.
- c) Bewaar het verzendbewijs van PostNL of van uw pakketdienst, totdat het retour bij ons verwerkt is.
- d) Het retour-artikel komt ongedragen bij ons terug en in de originele doos, na beoordeling van uw retour krijgt u van ons een retour status-bericht per e-mail.
- e) Na acceptatie van uw retourzending wordt het aankoopbedrag meestal binnen 10 dagen terug betaald.

→ zie voor de voorwaarden ook onze volledige **Algemene Voorwaarden**, te vinden op:

https://webwinkel.wittepoel.nl/img/cms/dld/Algemene_voorwaarden_Wittepoel_thuiswinkel_V2.1-0925.pdf

Retouradres en contact

Uw retour stuurt u naar:

Wittepoel Logistics B.V.

Zuidelijke Dwarsweg 11

2761 JN Zevenhuizen

Telefoonnummer: **085 760 2595**, te bereiken op werkdagen tijdens kantooruren.

E-mailadres: webshop@wittepoel.nl